

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** **VAMED Vitality World Geschenkkarte**

### **1. Geltungsbereich der AGB**

Diese AGB gelten beim Erwerb einer VAMED Vitality World-Geschenkkarte oder eines Gutscheins zum Ausdrucken (nachfolgend: "VVW-Geschenkkarte") von der Therme Wien GmbH & Co KG vertreten durch die Therme Wien Ges.m.b.H (nachfolgend: "VERKÄUFERIN") durch den Käufer (nachfolgend "KUNDE").

Die AGB, der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher oder englischer Sprache. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Mit der Bestellung / dem Kauf werden diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Erwerbs gültigen Fassung anerkannt.

### **2. Vertragsgegenstand**

VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH ist Inhaber der registrierten internationalen Bild-Marke "VAMED VITALITY WORLD". Die VVW-Geschenkkarte ist ein Produkt der VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH.

Bei der VVW-Geschenkkarte handelt es sich um eine Wertkarte in Form einer Bankkarte mit Magnetstreifen und Barcode. Der KUNDE kann alternativ die VVW-Geschenkkarte auch als Gutschein zum Ausdrucken (print@home Gutschein) erwerben. Die VVW-Geschenkkarte kann mit Guthabenständen von mindestens EUR 20,00 und höchstens EUR 1.000,00 (Klassik Geschenkkarten) erworben werden.

Die VVW-Geschenkkarte ist nicht an die Person des KUNDEN gebunden und kann von jedermann verwendet werden. Die VVW-Geschenkkarte ist zum privaten Gebrauch frei übertragbar. Der kommerzielle Handel mit der VVW-Geschenkkarte durch den Karteninhaber (zB. über Internetplattformen) ist untersagt.

### **3. Online-Bestellung**

Der KUNDE kann die gewünschte VVW-Geschenkkarte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Klickt der KUNDE auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab ("Bestellung").

Vor Abgabe der Bestellung kann der KUNDE die Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern.

Der KUNDE erhält nach Abgabe der Bestellung per E-Mail eine automatische Bestätigung, die den Inhalt der Bestellung des KUNDEN noch einmal wiedergibt. Diese automatische Bestellbestätigung stellt die Annahmeerklärung durch die VERKÄUFERIN dar, mit welcher der Vertrag zustande kommt.

Die VERKÄUFERIN teilt dem KUNDEN die anfallenden Versandkosten während des Bestellvorgangs und nochmals im Warenkorb unmittelbar vor Abgabe der Bestellung mit, die der KUNDE zu tragen hat. Bei Erwerb der VVW-Geschenkkarte im Wege des Online-Kaufs akzeptiert die VERKÄUFERIN nur die im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsarten.

Bestellte VVW-Geschenkkarten werden nach Möglichkeit binnen drei Werktagen ab Bestelldatum versandt. Die Zustellung der VVW-Geschenkkarte an die vom KUNDEN angegebene Adresse erfolgt durch die Österreichische Post AG nach deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Österreichische Post AG behält sich für Zustellungen in Österreich in der Regel fünf Werktage zur Zustellung vor.

#### 4. Einlösung und Gültigkeit

Die VVW-Geschenkkarte ist in allen teilnehmenden Betrieben der VVW-Resorts gültig und einlösbar. Die VVW-Geschenkkarte berechtigt den Karteninhaber nach Maßgabe dieser Bedingungen zum bargeldlosen Bezug von Leistungen (ausgenommen Leistungen Dritter innerhalb des teilnehmenden VVW Resorts; z.B. Frisör, Shops). Die Leistungen können gemäß den an den Kassen der teilnehmenden VVW-Resorts einsehbaren sowie bei den jeweiligen VVW-Resorts online angeführten Preisen in folgenden VVW-Resorts in Anspruch genommen werden:

1. AQUA DOME - Tirol Therme Längenfeld  
Aqua Dome Tirol Therme Längenfeld GMBH & CO KG,  
vertreten durch die Aqua Dome Tirol Therme Längenfeld GMBH  
Oberlängenfeld 140, 6444 Längenfeld, ÖSTERREICH  
[www.aqua-dome.at](http://www.aqua-dome.at)
2. TAUERN SPA Zell am See - Kaprun,  
TSW TAUERN SPA WORLD Betriebs GmbH & Co KG  
Tauern SPA Platz 1, 5710 Kaprun, ÖSTERREICH  
[www.tauernspakaprun.com](http://www.tauernspakaprun.com)
3. SPA Resort Therme Geinberg  
TBG Thermenzentrum Geinberg Betriebsgesellschaft m.b.H.  
Thermenplatz 1, 4943 Geinberg, ÖSTERREICH  
[www.therme-geinberg.at](http://www.therme-geinberg.at)
4. Therme Laa – Hotel & Silent Spa  
TBL Therme Laa a.d. Thaya-Betriebsgesellschaft m.b.H.  
Thermenplatz 1, 2136 Laa/Thaya, ÖSTERREICH  
[www.therme-laa.at](http://www.therme-laa.at)
5. Therme Wien  
Therme Wien GmbH & Co KG, vertreten durch die Therme Wien Ges.m.b.H.  
Kurbadstraße 14, 1100 Wien, ÖSTERREICH  
[www.thermewien.at](http://www.thermewien.at)
6. GesundheitsZentrum Bad Sauerbrunn  
Heilbad Sauerbrunn Betriebsgesellschaft m.b.H.  
Hartigasse 4, 7202 Bad Sauerbrunn, ÖSTERREICH  
[www.die-heiltherme.at](http://www.die-heiltherme.at)
7. St. Martins Therme & Lodge  
Therme Seewinkel Betriebsgesellschaft m.b.H.  
Im Seewinkel 1, 7132 Frauenkirchen, ÖSTERREICH  
[www.stmartins.at](http://www.stmartins.at)
8. la pura women's health resort kamptal  
Gesundheitsresort Gars Betriebs GmbH  
Hauptplatz 58, 3571 Gars am Kamp, ÖSTERREICH  
[www.lapura.at](http://www.lapura.at)

Der Vertrag über zu konsumierende Leistungen der einzelnen VVW-Resorts kommt ausschließlich zwischen dem jeweiligen Betreiber des VVW-Resorts und dem einlösenden Karteninhaber der VVW-Geschenkkarte zustande. Die VERKÄUFERIN haftet nicht für Ansprüche aus diesen Vertragsverhältnissen.

Die Einlösung eines Guthabens der VVW-Geschenkkarte erfolgt ausschließlich durch Leistungen der teilnehmenden VVW-Resorts. Barauszahlung und Rückvergütung sind ausgeschlossen. Eine VVW-Geschenkkarte mit Guthaben bleibt fünf Jahre ab Erwerb gültig. Danach verfällt ein allfälliges Guthaben.

## 5. Verlust

Die Verantwortung für die Aufbewahrung und Nutzung der VVW-Geschenkkarte liegt ausschließlich beim Karteninhaber. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer VVW-Geschenkkarte wird kein Ersatz von der VERKÄUFERIN geleistet.

## 6. Gewährleistung

Die VVW-Geschenkkarten sind – vorbehaltlich Punkt 7 – von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Die Barablöse ist auch dann ausgeschlossen, wenn ein VVW-Resort nicht mehr betrieben wird, vorübergehend geschlossen ist oder nicht mehr am Programm der VVW-Geschenkkarte teilnimmt.

## 7. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Falle des Erwerbs der VVW-Geschenkkarte im Fernabsatz

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind. Ist der KUNDE Unternehmer, besteht kein Rücktrittsrecht nach diesem Punkt.

Falls der KUNDE die VVW-Geschenkkarte im Wege des Fernabsatzes erwirbt, hat der KUNDE gemäß § 5e Abs 1 KSchG ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Der KUNDE hat ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt der VVW-Geschenkkarte. Die Ausübung des Rücktrittsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Für die Rückgabe schickt der KUNDE die VVW-Geschenkkarte in einwandfreiem Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendekosten trägt der KUNDE.

Ist die VVW-Geschenkkarte bereits bezahlt, erfolgt die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung unverzüglich nach Einlangen der zurückgesendeten VVW-Geschenkkarte bei der VERKÄUFERIN.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die VVW-Geschenkkarte bereits zur Bezahlung von Leistungen verwendet wurde.

## 8. Datenschutz

Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass alle ihn betreffenden und im Rahmen dieses Geschäftsverhältnisses bekannt werdenden personenbezogenen Daten, das sind Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer, Kundenkontodaten (getätigte Bestellungen (Artikel, Preise, IP Adresse), ggf. bei Print at Home-Gutscheinen eingegebene Texte und Bilder bzw. Fotos; Wertkartenabfragen (Gutscheinnummer, Datum, IP- Adresse), (kurz die "Daten") von der VERKÄUFERIN verarbeitet werden.

Zwecke der Datenverarbeitung sind die Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles und – sofern der KUNDE eingewilligt hat – das Marketing für Produkte, Dienstleistungen und Services der VVW-Resorts, Aktionen und Veranstaltungen sowie betreffend Neuigkeiten der VVW-Resorts (einschließlich der Zusendung von entsprechenden Marketingmaterialien per Post, E-Mails und SMS sowie ggf. Kontaktaufnahme per Telefon).

Die Verarbeitung zwecks Abwicklung des Geschäftsfalles erfolgt auf Basis von Art 6 (1) b) EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") (Erfüllung des Vertrages). Die Verarbeitung der

Ein Resort der:

Daten zwecks Marketing erfolgt auf Basis von Art 6 (1) a) DSGVO (Einwilligung).

Die Daten werden im Auftrag von der VERKÄUFERIN für den Zweck der Abwicklung des Geschäftsfalles an styleflasher GmbH (KR Martin Pichler-Str. 1, A-6300 Wörgl), Cards & Systems EDV-Dienstleistungs GmbH (Landstraßer Hauptstraße 5, 1030 Wien), mediasupport GmbH (Lerchenfelder Straße 124/Top 6, 1080 Wien), DATATRANS AG (Kreuzbühlstr. 26, 8008 Zürich) sowie zu Marketingzwecken an VENDO kommunikation + Druck GmbH (Johannes Gutenberg-Straße 2, 4840 Vöcklabruck), hi.one digital marketing (Gurkgasse 43/2, 1140 Wien), kbprintcom.at Druck+Kommunikation GmbH (Gutenbergstraße 2, 4840 Vöcklabruck) und TravelClick (Via Augusta, 117, Barcelona 08006, Spanien) übermittelt. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Die Angaben zum Datenschutzbeauftragten lauten: Mag. Per-Oliver Gustavson, Sterngasse 5, 1230 Wien, datenschutz@thermewien.at.

Die Daten werden für die Abwicklung des Geschäftsfalles und zu Marketingzwecken gespeichert und darüber hinaus, solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, Rechtsansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können oder sonstige berechnigte Gründe eine weitere Speicherung rechtfertigen.

Die Einwilligung zur Zusendung von Post, E-Mails, SMS und Kontaktaufnahme per Telefon kann jederzeit schriftlich (E-Mail: datenschutz@thermewien.at) widerrufen werden. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf. Weiters hat der KUNDE jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Auskunft über die ihn betreffenden Daten, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

## **9. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, sind auch die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Wien, sofern nicht aufgrund verbraucher-(konsumenten-)schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt.

Stand: 25. November 2021